

# Zufriedenheitsgarantie – Bedingungen

*Freiwillige Zufriedenheitsgarantie für Trombiculaphagus-Produkte (kurative Pakete)*

Version 2.1, Stand: 14. Mai 2026

## A. Anbieter und Geltungsbereich

### **Garantiegeberin:**

HGT Solutions GmbH  
Schellberg 26  
40789 Monheim am Rhein  
Deutschland

Vertreten durch: Geschäftsführer Frank Höffken  
Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 112231  
E-Mail: [anfragen@grasmilbenfresser.de](mailto:anfragen@grasmilbenfresser.de)

**Räumlicher Geltungsbereich:** Diese Garantie gilt für Lieferungen innerhalb Deutschlands.

**Sachlicher Geltungsbereich:** Diese Garantie gilt für die folgenden, über [www.grasmilbenfresser.de](http://www.grasmilbenfresser.de) erworbenen Produkte. Trombiculaphagus bezeichnet Raubmilben zur biologischen Grasmilbenbekämpfung.

- Trombiculaphagus kurativ XXS
- Trombiculaphagus kurativ XS
- Trombiculaphagus kurativ S
- Trombiculaphagus kurativ M
- Trombiculaphagus kurativ L
- Trombiculaphagus kurativ XL

Für präventive Pakete besteht kein Garantieanspruch nach diesen Bedingungen, da bei präventiven Anwendungen kein Vorher-Vergleich vorhanden ist, an dem ein Erfolg gemessen werden könnte.

**Zeitlicher Geltungsbereich (Dauer):** Die Garantie gilt für Behandlungszyklen, deren dritte Anwendung innerhalb der Saison (1. April bis 31. Oktober) erfolgt. Sie endet mit Ablauf der Antragsfrist gemäß Abschnitt E.1.

**Saison:** „Saison“ im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet den Zeitraum vom 1. April bis 31. Oktober eines Kalenderjahres.

Diese Garantie ist eine freiwillige Zusatzleistung der Garantiegeberin und ergänzt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

**Bereitstellung dieser Bedingungen:** Diese Garantieerklärung wird Ihnen spätestens mit der Versandbestätigung Ihrer Bestellung als PDF auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt.

## **B. Garantieverprechen**

Bei sachgemäßer Anwendung des kurativen Dreierzyklus gemäß diesen Bedingungen ist mit einer Reduktion neuer Grasmilbenbisse gegenüber der Ausgangslage vor der ersten Anwendung zu rechnen. Sollte sich aus Sicht des Kunden keine Reduktion einstellen, erstatten wir den Kaufpreis nach Maßgabe dieser Bedingungen. Maßgeblich ist die Einschätzung des Kunden.

Diese Garantie bezieht sich auf die Wirkung des Produkts auf der behandelten Rasenfläche. Sie ist keine Null-Biss-Garantie. Vereinzelt Bisse, insbesondere durch Zuwanderung von angrenzenden unbehandelten Flächen oder durch Aufenthalt außerhalb der behandelten Fläche, sind möglich und stellen keinen Garantiefall dar.

## **C. Voraussetzungen für den Garantieanspruch**

### **C.1 Anwendung, Lagerung und Dosierung**

- Ausbringung gemäß beiliegender Anwendungsanleitung
- Dosierung passend zur tatsächlichen Behandlungsfläche (Paketgröße entsprechend der Quadratmeterzahl gewählt; zur Toleranz siehe D.5)
- Ausbringung möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung. Eine kurzfristige Lagerung im Kühlschrank (nicht im Tiefkühlfach, nicht im 0°C-Fach) ist möglich. Spätestens 48 Stunden nach Erhalt sollte die Ausbringung erfolgen, da es sich um lebende Nützlinge handelt.

### **C.2 Behandlungsrhythmus**

Drei vollständige Anwendungen sollen im Abstand von 7 Tagen erfolgen. Ein Abstand von mehr als 14 Tagen zwischen zwei Anwendungen führt zum Verlust des Garantieanspruchs.

### **C.3 Witterungsbedingungen bei Ausbringung**

- Bodentemperatur mindestens 10°C
- Keine Ausbringung bei Lufttemperaturen über 30°C oder in direkter Mittagssonne
- Keine Ausbringung bei Starkregen oder unmittelbar vor angekündigtem Starkregen
- Ausbringung vorzugsweise in den Morgen- oder Abendstunden

### **C.4 Witterungsbedingte Verzögerung zwischen Lieferung und Ausbringung**

Wenn nach Erhalt der Lieferung Witterungsbedingungen oder eine zu niedrige Bodentemperatur eine sachgemäße Ausbringung gemäß C.3 verhindern, wenden Sie sich bitte möglichst innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Lieferung an uns unter [anfragen@grasmilbenfresser.de](mailto:anfragen@grasmilbenfresser.de). Wir suchen gemeinsam eine individuelle Lösung, beispielsweise eine Verschiebung des Behandlungszyklus. Der Garantieanspruch bleibt in diesem Fall erhalten.

### **C.5 Keine schädlichen Parallelbehandlungen**

Während des gesamten Behandlungszeitraums – ab 14 Tagen vor der ersten bis 14 Tage nach der dritten Anwendung – dürfen auf der behandelten Fläche keine Insektizide, Akarizide oder anderen chemischen Schädlingsbekämpfungsmittel eingesetzt werden. Diese können die Raubmilben abtöten und die Wirksamkeit der Behandlung aufheben.

## D. Ausschlussgründe

Kein Garantieanspruch besteht bei:

1. **Fehlanwendung:** Erhebliche Abweichungen von der Anwendungsanleitung, deutlich falsche Dosierung oder offensichtlich ungeeigneter Ausbringungszeitpunkt
2. **Unvollständiger Behandlungsrhythmus:** Weniger als drei Anwendungen oder Überschreitung der maximalen Abstände gemäß C.2
3. **Chemische Parallelbehandlung:** Einsatz von Insektiziden, Akariziden oder anderen chemischen Schädlingsbekämpfungsmitteln während des Behandlungszeitraums (siehe C.5)
4. **Deutlich verspätete Ausbringung:** Ausbringung später als 48 Stunden nach Erhalt der Lieferung, ohne vorherige Kontaktaufnahme nach C.4
5. **Deutlich unpassende Paketgröße:** Wenn die tatsächliche Behandlungsfläche die Reichweite des bestellten Pakets um mehr als 20 % überschreitet.

**Hinweis zur Zuwanderung:** Grasmilben können von angrenzenden unbehandelten Flächen (z. B. Nachbargrundstücke, angrenzende Wiesen) auf die behandelte Fläche zuwandern. Vereinzelt Bisse durch Zuwanderung begründen keinen Garantiefall, da die Behandlung nur auf der ausgebrachten Fläche wirkt.

**Einzelfallprüfung bei extremer Witterung während des Behandlungszeitraums:** Außergewöhnliche Wetterereignisse (z. B. anhaltende Hitzeperioden über 30°C, anhaltender Starkregen) werden im Rahmen einer Einzelfallprüfung berücksichtigt. Ein pauschaler Ausschluss erfolgt nicht.

## E. Garantieantrag – Frist und Angaben

### E.1 Frist

Der Garantieantrag muss innerhalb von 21 Tagen nach der dritten Anwendung bei der Garantiegeberin eingehen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Garantieanspruch.

### E.2 Form und Kontakt

Der Antrag ist per E-Mail zu stellen an:

**[anfragen@grasmilbenfresser.de](mailto:anfragen@grasmilbenfresser.de)**

Betreff: Zufriedenheitsgarantie – Bestellnummer [eine Ihrer Bestellnummern]

### E.3 Angaben

**Erforderlich:**

- Die drei Bestellnummern, die zu dem Behandlungszyklus gehören

**Hilfreich für eine zügige Bearbeitung** (gerne in formloser Schilderung, kein Formular):

- Kurze Beschreibung des Befalls vor der Behandlung (Ausgangslage)
- Behandlungsfläche in Quadratmetern
- Ungefähre Daten der drei Anwendungen
- Beschreibung der aktuellen Situation
- Optional: Fotos der Fläche oder von Bissstellen

Wir setzen uns gegebenenfalls mit Ihnen in Verbindung, falls für die Bearbeitung weitere Informationen benötigt werden.

## F. Garantieleistung und Abwicklung

### F.1 Prüfung

Die Garantiegeberin prüft den Antrag innerhalb von 14 Werktagen nach Eingang und teilt das Ergebnis per E-Mail mit. Bei Rückfragen wird die Prüfungsfrist entsprechend verlängert.

### F.2 Kaufpreiserstattung

Im berechtigten Garantiefall erstattet die Garantiegeberin den Produktkaufpreis der drei zugehörigen Bestellungen.

- **Erstattungsumfang:** Produktpreis der drei ursprünglichen Bestellungen, die den Behandlungszyklus bilden. Versandkosten werden nicht erstattet.
- **Zahlungsweg:** Rückzahlung üblicherweise über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Bestellung verwendet wurde
- **Frist:** Erstattung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Bestätigung des Garantiefalls
- **Keine Rücksendung:** Eine Rücksendung des Produkts ist nicht erforderlich und wird nicht verlangt (lebende Ware).

### F.3 Begrenzung

Die Zufriedenheitsgarantie kann pro Lieferadresse einmal pro Saison in Anspruch genommen werden.

## G. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Diese freiwillige Garantie besteht **zusätzlich** zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Ihre Rechte aus dem Kaufvertrag, insbesondere Ihre Mängelrechte nach §§ 434 ff. BGB, bleiben **unberührt** und werden durch diese Garantie **nicht eingeschränkt**. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist für Sie **unentgeltlich**.

## H. Kontakt

HGT Solutions GmbH  
Schellberg 26  
40789 Monheim am Rhein  
Deutschland

E-Mail: [anfragen@grasmilbenfresser.de](mailto:anfragen@grasmilbenfresser.de)  
Telefon: 01522 958 11 73  
Website: [www.grasmilbenfresser.de](http://www.grasmilbenfresser.de)

Geschäftsführer: Frank Höffken  
Handelsregister: HRB 112231, Amtsgericht Düsseldorf

## I. Antragsvorlage

Diese Vorlage ist ein optionales Hilfsmittel. Die Nutzung ist nicht erforderlich - eine formlose E-Mail mit den drei Bestellnummern genügt.

**An:** anfragen@grasmilbenfresser.de

**Betreff:** Zufriedenheitsgarantie - Bestellnummer [Ihre Nummer]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte die Zufriedenheitsgarantie für meinen Behandlungszyklus in Anspruch nehmen.

### Meine Bestellnummern:

1. ....
2. ....
3. ....

### Optional zur schnelleren Bearbeitung:

Behandlungsfläche: ..... m<sup>2</sup>

Befall vor der Behandlung:

.....  
.....

Ungefähre Termine der drei Anwendungen:

1. ....
2. ....
3. ....

Wie stellt sich die Situation aus Ihrer Sicht jetzt dar?

.....  
.....

Mit freundlichen Grüßen  
[Ihr Name]